

ESTA É A ETIQUETA DO SERVIÇO DE INTERNET

Tudo de mais importante sobre a Oferta Nio Fibra para sua empresa.

Prestadora

Nio

Código de Identificação

NIO202600000170

Nome comercial da Oferta

Nio Fibra **400Mega** **Essencial**



INFORMAÇÕES BÁSICAS



Prazo de comercialização: 13/08/2026 a 16/12/2026. Nós podemos estender esta data.



Prazo de vigência de contrato: Indeterminado.



Oferta Exclusivamente Digital: Não se aplica.



Abrangência da Oferta: Nacional. Você encontra os municípios atendidos no site da Nio www.niointernet.com.br

PREÇOS E CONDIÇÕES

Preço

R\$70/mês

este valor é composto por:

+ R\$43,83 valor da banda larga
R\$26,17 valor dos serviços adicionais



Condições de pagamento

Você pode pagar por boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) ou cartão de crédito.



Modalidade de contratação

A oferta pode ser contratada pelos canais: televendas, digital e PAP (vendedor porta a porta).

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tecnologia

Fibra Óptica – Fiber To The Home (FTTH)

Internet – Velocidade

400Mega, podendo variar de acordo com a utilização da rede. Velocidade máxima de download é de 400Mega e de upload é de 200 Mega.

Wi-Fi

Um ponto Wi-Fi 5 (roteador principal).

RECOMENDAÇÕES DE USO

Para ganhar estabilidade e velocidade:

- Mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos;
- e conecte via cabo de rede (ethernet).

➡ Prazo de permanência

Você se compromete a permanecer com a gente pelo período mínimo de **24 meses** e, por isso, fica isento dos custos da habilitação no valor de R\$ 540,00.

➡ Multa por rescisão antecipada

Se você cancelar o plano antes dos 24 primeiros meses, cobraremos de você o valor dos custos da habilitação (R\$ 540,00) proporcional aos meses que faltam.

➡ Taxas adicionais

Ao cancelar sua Nio Fibra, os equipamentos (roteador e pontos extra Wi-Fi MESH, se houver), deverão ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de **R\$200,00** por equipamento.

CRITÉRIOS DE REAJUSTE

➡ Preço fixo até jan/2030

Mensalidade

Não haverá reajuste no valor da mensalidade da sua oferta até 31/01/2030. Depois, os ajustes poderão ser anuais seguindo o mesmo índice. Os serviços adicionais (SVAs) contratados podem ser reajustados antes, inclusive pelas empresas que os oferecem. Se isso acontecer, nós vamos te avisar com 30 dias de antecedência.

Tributos

Alterações de tributos, como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas, podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser reajustados.

Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga

Não se aplica.



SERVIÇOS ADICIONAIS (SVAs)

Proteção Digital McAfee

Uma solução completa de segurança online que protege o dispositivo junto com seus dados e privacidade contra malware, spyware, roubo de identidade e outras ameaças

Skeelo eBooks

Todo mês, 1 livro que está entre os mais vendidos do Brasil disponível para você!

Nio Jornais O Dia

As últimas notícias de esportes, economia, diversão e muito mais com o jornal O Dia.

Para acessar, baixe o aplicativo pelo Google Play ou App Store, e cadastre-se com o CNPJ do cliente Nio.

Serviço parceiro



Cliente Nio Empresas conta com taxas transacionais diferenciadas ao utilizar a maquininha Pagbank!

Assim que a Nio Empresas estiver instalada, acesse a página da parceria (<https://pagbank.com.br/parcerias/nio>), realize o cadastro utilizando o e-mail do titular da Nio Empresas e solicite a sua.



Educação para o consumo

Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras de nosso site e conhecer melhor os seus direitos, acesse <http://gov.br/anatel/etiqueta>.

Comunicação com clientes

Nós mantemos nossos clientes informados, por meio de nosso site niointernet.com.br e dos canais de atendimento sobre condições de serviço, facilidades adicionais e comodidades contratadas.



É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa **Central de Atendimento:** [0800 001 1000](tel:08000011000)

pelo app
Nio

pelo site
niointernet.com.br

pelas redes sociais
[@niointernet](https://www.instagram.com/niointernet)

pelo whatsapp
[21 3605.1000](https://api.whatsapp.com/send?phone=2136051000)

assinar pelo telefone
[0800 282 3258](tel:08002823258)

ouvidoria
[0800 001 0646](tel:08000010646)