

ESTA É A OFERTA DE INTERNET



Código da Oferta:
NIO202500000001

Aqui você encontra as informações da nossa oferta, feita para você que precisa de internet em casa pra usar quanto quiser.

Essa oferta é válida para adesões no período de 28 de agosto de 2025 a 19 de agosto de 2026.

Sobre a nossa oferta



Feita para uso em **casa** (residencial). Para ofertas empresariais, consulte outras opções em nosso site.



Pode ser contratada em **todo o Brasil**, nas áreas em que a Nio tem cobertura. Consulte a viabilidade em niointernet.com.br.



Só pode ser instalada se o seu endereço tiver a **segurança e a estrutura técnica necessária**.



Depois de contratada, não tem prazo para acabar, mas a Nio pode escolher encerrar a oferta. Não se preocupe, se isso acontecer avisaremos você e a ANATEL pelo menos 30 dias antes.

Nós mantemos nossos **assinantes informados, por meio de nosso site niointernet.com.br e dos canais de atendimento**, sobre condições de serviços, facilidades adicionais e comodidades contratadas, com seus respectivos preços.

VALORES

Você paga um **valor mensal**, que depende da oferta que você escolher.

Esta é a velocidade máxima de **download**, usada para baixar arquivos ou carregar páginas. A velocidade máxima de **upload**, para enviar arquivos, será metade deste valor.

Oferta	Velocidade	Equipamentos	e+	Quanto
Essencial Código da Oferta: NIO2025000001	500 Mbps	1 roteador principal Wi-Fi 5	Expert Remoto Skeelo Nio Jornais O Dia Nio Jornais Estadão	R\$100/mês
Super	700 Mbps	1 roteador principal Wi-Fi 6	todos do Essencial e + Aya Books Nio Jornais e + cortesia Globoplay (padrão, com anúncios)	R\$130/mês
Ultra	1000 Mbps	1 roteador principal Wi-Fi 6 + 1 ponto extra Wi-Fi 6	todos do Essencial e + todos do Super e + Nio Revista Veja	R\$160/mês

São disponibilizados pela Nio e devem ser devolvidos no final do contrato.

Além disso, temos um **valor de custos da habilitação** no início da oferta e outros **serviços, pagos à parte**.

Com compromisso de permanência

Você fica, no mínimo, 12 meses com a gente e não paga o valor de habilitação! Se você cancelar antes dos 12 meses, deverá pagar um valor proporcional aos meses que faltaram.

OU

Sem compromisso de permanência

Você paga o valor integral (R\$540) junto com a primeira mensalidade

Importante saber:

a velocidade que você contrata **pode variar** por causa de fatores **internos** ou **externos**.

Não podemos nos responsabilizar por essas variações, como está no Contrato de Adesão.

sua rede de Wi-Fi, seus aparelhos

congestionamento da rede, distância para o roteador, barreiras físicas como paredes ou móveis

Tributos:

Os tributos já estão incluídos na mensalidade e aparecem descritos no seu documento de pagamento.

Formas de pagamento

PIX
Boleto
Débito Automático
Cartão de crédito

BENEFÍCIO CARTÃO

escolhendo pagar com cartão de crédito, você ganha um desconto de R\$10/mês no valor final da sua fatura.



Agora que você já sabe os serviços que vem na sua oferta, saiba como acessá-los!

Nome	O que é	Como acessar
Expert Remoto	Suporte técnico de especialistas para resolver problemas de instalação, configuração e dúvidas gerais sobre equipamentos eletrônicos - como celulares, computadores, Smart TVs, videogames e muito mais.	Telefone: 0800 001-1000 24 horas, 7 dias por semana
Skeelo	Ebooks. Todo mês, 1 livro que está entre os mais vendidos do Brasil disponível para você!	App: Skeelo Para o cadastro: utilize o CPF do cliente Nio
Nio Jornais O Dia	Jornal O Dia: encontre as últimas notícias sobre o Rio, esportes, economia, diversão, Brasil, mundo e mais.	App: Nio Jornais Para o cadastro: utilize o CPF do cliente Nio
Nio Jornais Estadão	Jornal O Estado de São Paulo: se mantenha informado com o Estadão, jornal de grande referência no Brasil.	App: Nio Jornais Para o cadastro: utilize o CPF do cliente Nio



É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa ouvidoria: 0800 001 0646

pelo app
Nio

pelo whatsapp
21 3605-1000

pelo telefone
0800 001 1000

pelo site
niointernet.com.br

pelas redes sociais
@niointernet

COMO FICA O VALOR DA **MENSALIDADE** DA BANDA LARGA NOS PRÓXIMOS ANOS

OFERTA DE INTERNET

Reajuste

O valor da mensalidade da sua oferta **não será reajustada até 31 de janeiro de 2028!**

A partir dessa data, poderá ser aplicado o reajuste com base no IPCA acumulado durante todo o período de vigência da oferta.

Isso vale apenas para o valor da mensalidade e **não inclui serviços adicionais** que você pode ter contratado. Esses podem ser reajustados antes.

Tributos

Alterações nos tributos - como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculos ou alíquotas - podem impactar diretamente os preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderá ser ajustado.



É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa ouvidoria: 0800 001 0646

pelo app
Nio

pelo whatsapp
21 3605-1000

pelo telefone
0800 001 1000

pelo site
niointernet.com.br

pelas redes sociais
@niointernet

REGULAMENTO PRORROGADO

ESTA É A OFERTA DE TELEFONE FIXO

nio

Aqui você encontra as informações da nossa oferta, feita para você, que quer fazer e receber ligações no conforto do seu telefone fixo.

Sobre a nossa oferta



No momento da adesão da nossa internet, você pode adicionar o Fixo por R\$30/mês.

Você está sempre fazendo ligações? Sem problemas! Com o Fixo, **você faz ligações ilimitadas** de fixo para fixo e celulares de qualquer lugar do Brasil. Lembre-se de não utilizar nenhum código de operadora (CSP) ao realizar ligações de longa distância.

Demais serviços, como chamadas recebidas a cobrar e ligações para 0300, 0500 e 0900, serão cobrados a parte do valor.



Não tem prazo para acabar, mas a Nio pode escolher encerrar a oferta no futuro. Não se preocupe, nós iremos te avisar com 30 dias de antecedência.



Será instalado no mesmo endereço da internet, **se o endereço tiver a segurança e a estrutura técnica necessária**.



Quer manter seu número de telefone?
Peça portabilidade quando desejar.

Sobre reajuste:

Será feito com base no IPCA, uma vez ao ano.



VALORES

Você paga o **valor mensal** de R\$30 adicionais na sua oferta de internet.

Formas de pagamento

Junto com a mensalidade da internet

ETIQUETA PADRÃO

INFORMAÇÕES

BÁSICAS

DA OFERTA

Prestadora: **nio**

Nome Comercial da Oferta: Nio Fibra Essencial - 500 Mega

Oferta Exclusivamente Digital: Não se aplica

Prazo de Vigência do Contrato: Prazo indeterminado, com renovação mensal automática, enquanto houver interesse do cliente

Prazo de Comercialização: 28/08/2025 à 19/08/2026

Abrangência da Oferta: Você encontra os municípios atendidos no site da Nio www.niointernet.com.br

Código de Identificação: NIO202500000001



PREÇOS E CONDIÇÕES DA OFERTA

Preço: R\$100/mês.

Condições de pagamento: Você pode pagar por boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) e cartão de crédito. Pagamentos via cartão de crédito recebem um desconto de R\$10 mensais.

Preços Individuais dos Serviços da Oferta Conjunta: O valor final da sua oferta (R\$ 100/mês) é composto por:

Valor banda larga: R\$ 60,55 e

Valor SVAs: R\$ 39,45 (Expert Remoto, Skeelo, Nio Jornais O Dia e Nio Jornais Estadão).

Taxas e Adicionais: A oferta possui um custo de habilitação de R\$540, mas é possível escolher:

(1) Com período de permanência: você ganha a isenção ficando no mínimo com a gente por 12 meses. Se a Nio Fibra for cancelada antes desse período, será cobrado o valor proporcional aos meses restantes; ou

(2) Sem período de permanência: você paga o valor integral junto com a 1ª mensalidade.

Ah, ao cancelar sua Nio Fibra os equipamentos (roteador e pontos extras Wi-Fi MESH, se houver) terão que ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de R\$200 por equipamento.

Crerios de reajuste:

Reajuste: Não haverá reajuste no valor da mensalidade da sua oferta até 31/01/2028. Posteriormente, os reajustes poderão ser anuais seguindo o mesmo índice. Os valores dos serviços adicionais contratados podem ser reajustados antes, inclusive pelas empresas que os oferecem. Se isso acontecer, nós vamos te avisar com 30 dias de antecedência.

Tributos: Se houver alterações de tributos — como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas — podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser ajustados.

Fidelização: Quando você se compromete a permanecer com a gente pelo mínimo de 12 meses, é isento do valor de custos da habilitação.

Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga: Não se aplica.

Multa por Rescisão Antecipada: Caso tenha escolhido a permanência mínima de 12 meses, não haverá cobrança de custo de habilitação — apenas se cancelar antes dos 12 meses, será feita uma cobrança proporcional aos meses que faltam. Mas, se tiver optado pelo pagamento integral junto à 1ª mensalidade, não haverá multa em caso de cancelamento.

Educação para o Consumo: Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras e conhecer melhor os seus direitos, acesse <http://gov.br/anatel/etiqueta>

Modalidade de contratação: A oferta pode ser contratada pelos canais: Televendas, digital e PAP (vendedor porta a porta).

Canais de Venda/Atendimento e Fineprint: Canais de atendimento:

WhatsApp - 21 3605 1000

Atendimento - 0800 001 1000

Assinar pelo telefone - 0800 031 0453

Deficientes auditivos - CIC Libras pelo link

<https://call.icom-libras.com.br/nio/services-non-auth>

Ouvidoria - 0800 001 0646

INFORMAÇÕES TÉCNICAS / CONTEÚDO

Tecnologia: Fibra Óptica - Fiber To The Home (FTTH)

Recomendações de Uso:

Para ganhar estabilidade e velocidade:

(1) mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos; e

(2) conecte via cabo de rede (ethernet).

Serviços Adicionais: Expert Remoto, Skeelo, Nio Jornais O Dia e Nio Jornais Estadão.

SCM - Velocidade: 500 Mega, podendo variar de acordo com a utilização da rede. Velocidade máxima de download é de 500 Mega e de upload é de 250 Mega.



SCM - Franquia: Ilimitada.



STFC - Ligações: O telefone fixo é um serviço opcional, com ligações ilimitadas para fixos e celulares em todo o Brasil. A contratação do fixo só é válida quando feita junto com a internet. Não utilize código de operadora (CSP) para evitar cobranças adicionais. Demais serviços, como chamadas recebidas a cobrar e ligações para 0300, 0500 e 0900, serão cobrados a parte do valor da oferta.



STFC - Adicionais: Ao aderir a oferta de telefone fixo, você autoriza a ativação gratuita do Identificador de Chamadas (PUC 011) no seu fixo.



RESUMO DA CONTRATAÇÃO

Oferta Contratada: Código Único da Oferta: NIO202500000001

Data de Adesão:
28/08/2025 à 19/08/2026

Preços e Condições:
Valor Mensal da Oferta: R\$100

Formas de pagamento:
Boleto bancário, Pix, Débito Automático em Conta (DACC) ou Cartão de Crédito, com desconto de R\$10 mensais para pagamentos via cartão.

Instalação e Equipamentos:

A oferta possui um custo de habilitação de R\$540, mas é possível escolher:

(1) **Com período de permanência:** você ganha a isenção ficando no mínimo com a gente por 12 meses. Se a Nio Fibra for cancelada antes desse período, será cobrado o valor proporcional aos meses restantes; ou

(2) **Sem período de permanência:** você paga o valor integral junto com a 1ª mensalidade. Ah, ao cancelar sua Nio Fibra os equipamentos (roteador e pontos extras Wi-Fi MESH, se houver) terão que ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de R\$200 por equipamento.

Canais de Atendimento:

WhatsApp - 2136051000

Atendimento - 0800 0011000

Assinar pelo telefone - 0800 031 0453

Deficientes auditivos - CIC Libras pelo

link <https://call.icom-libras.com.br/nio/services-non-auth>

Ouvidoria - 0800 001 0646