

# ESTA É A OFERTA DE INTERNET



Código da Oferta:  
NIO202500000004

Aqui você encontra as informações da nossa oferta, feita para você que precisa de internet em casa pra usar quanto quiser.

Essa oferta é válida para adesões no período de 28 de agosto de 2025 a 19 de agosto de 2026.

## Sobre a nossa oferta



Feita para uso em **casa** (residencial). Para ofertas empresariais, consulte outras opções em nosso site.



Pode ser contratada em **todo o Brasil**, nas áreas em que a Nio tem cobertura. Consulte a viabilidade em [niointernet.com.br](http://niointernet.com.br).



Só pode ser instalada se o seu endereço tiver a **segurança e a estrutura técnica necessária**.



**Depois de contratada, não tem prazo para acabar**, mas a Nio pode escolher encerrar a oferta. Não se preocupe, se isso acontecer avisaremos você e a ANATEL pelo menos 30 dias antes.

Nós mantemos nossos **assinantes informados, por meio de nosso site [niointernet.com.br](http://niointernet.com.br) e dos canais de atendimento**, sobre condições de serviços, facilidades adicionais e comodidades contratadas, com seus respectivos preços.

# VALORES

Você paga um **valor mensal**.

**Internet Banda Larga para a sua casa**

Esta é a velocidade máxima de **download**, usada para baixar arquivos ou carregar páginas. A velocidade máxima de **upload**, para enviar arquivos, será metade deste valor.

Oferta	Velocidade	Equipamentos	Quanto
<b>Essencial 500 Mbps</b> Código da Oferta: NIO202500000004		<b>1 roteador principal Wi-Fi 5</b>	<b>R\$95/mês</b>
<b>Super</b>	700 Mbps	1 roteador principal Wi-Fi 6	R\$125/mês
<b>Ultra</b>	1000 Mbps	1 roteador principal Wi-Fi 6 + 1 ponto extra Wi-Fi 6	R\$155/mês

São disponibilizados pela Nio e devem ser devolvidos no final do contrato.

Além disso, temos um **valor de custos da habilitação** no início da oferta e outros **serviços, pagos à parte**.

**Sem compromisso de permanência**  
Você paga o valor integral (R\$540) junto com a primeira mensalidade

## Importante saber:

a velocidade que você contrata **pode variar** por causa de fatores **internos** ou **externos**.

Não podemos nos responsabilizar por essas variações, como está no Contrato de Adesão.

→ sua rede de Wi-Fi, seus aparelhos

← congestionamento da rede, distância para o roteador, barreiras físicas como paredes ou móveis

## Tributos:

Os tributos já estão incluídos na mensalidade e aparecem descritos no seu documento de pagamento.

## Formas de pagamento

PIX  
Boleto  
Débito Automático  
Cartão de crédito

## BENEFÍCIO CARTÃO

escolhendo pagar com cartão de crédito, você ganha um desconto de R\$10/mês no valor final da sua fatura.

# COMO FICA O VALOR DA **MENSALIDADE** DA BANDA LARGA NOS PRÓXIMOS ANOS

OFERTA DE INTERNET

## Reajuste

O valor da mensalidade da sua oferta **não será reajustada até 31 de janeiro de 2028!**

A partir dessa data, poderá ser aplicado o reajuste com base no IPCA acumulado durante todo o período de vigência da oferta.

Isso vale apenas para o valor da mensalidade e **não inclui serviços adicionais** que você pode ter contratado. Esses podem ser reajustados antes.

## Tributos

Alterações nos tributos - como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculos ou alíquotas - podem impactar diretamente os preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderá ser ajustado.



É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa ouvidoria: 0800 001 0646

pelo app  
Nio

pelo whatsapp  
21 3605-1000

pelo telefone  
0800 001 1000

pelo site  
niointernet.com.br

pelas redes sociais  
@niointernet

Pessoas com deficiência auditiva podem acessar o CIC Libras clicando [aqui](#)

REGULAMENTO PRORROGADO

# ESTA É A OFERTA DE TELEFONE FIXO

nio

Aqui você encontra as informações da nossa oferta, feita para você, que quer fazer e receber ligações no conforto do seu telefone fixo.

## Sobre a nossa oferta



No momento da adesão da nossa internet, você pode adicionar o Fixo por R\$30/mês.



Você está sempre fazendo ligações? Sem problemas! Com o Fixo, **você faz ligações ilimitadas** de fixo para fixo e celulares de qualquer lugar do Brasil. Lembre-se de não utilizar nenhum código de operadora (CSP) ao realizar ligações de longa distância.

Demais serviços, como chamadas recebidas a cobrar e ligações para 0300, 0500 e 0900, serão cobrados a parte do valor.



**Não tem prazo para acabar**, mas a Nio pode escolher encerrar a oferta no futuro. Não se preocupe, nós iremos te avisar com 30 dias de antecedência.



Será instalado no mesmo endereço da internet, **se o endereço tiver a segurança e a estrutura técnica necessária.**



Quer manter seu número de telefone?  
**Peça portabilidade quando desejar.**

## Sobre reajuste:

Será feito com base no IPCA, uma vez ao ano.



## VALORES

Você paga o **valor mensal** de R\$30 adicionais na sua oferta de internet.

Formas de pagamento

Junto com a mensalidade da internet

# ETIQUETA PADRÃO

## INFORMAÇÕES

### BÁSICAS

## DA OFERTA

Prestadora: **nio**

**Nome Comercial da Oferta:** Sem Serviços Inclusos: Essencial - 500 Mega

**Oferta Exclusivamente Digital:** Não se aplica

**Prazo de Vigência do Contrato:** Prazo indeterminado, com renovação mensal automática, enquanto houver interesse do cliente

**Prazo de Comercialização:** 28/08/2025 à 19/08/2026

**Abrangência da Oferta:** Você encontra os municípios atendidos no site da Nio [www.niointernet.com.br](http://www.niointernet.com.br)

**Código de Identificação:** NIO202500000004



## PREÇOS E CONDIÇÕES DA OFERTA

**Preço:** R\$95/mês.

**Condições de pagamento:** Você pode pagar por boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) e cartão de crédito. Pagamentos via cartão de crédito recebem um desconto de R\$10 mensais.

**Preços Individuais dos Serviços da Oferta Conjunta:** O valor final da sua oferta é de R\$ 95/mês, correspondente exclusivamente ao serviço de banda larga.

**Taxas e Adicionais:** A oferta possui um custo de habilitação de R\$540, que deverá ser paga integralmente junto à 1ª mensalidade para cobrir os custos de habilitação da sua conexão. Em caso de encerramento do contrato, os equipamentos (roteador e pontos extras Wi-Fi MESH, se houver) terão que ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de R\$200 por equipamento.

### **Critérios de reajuste:**

**Reajuste:** Não haverá reajuste no valor da mensalidade da sua oferta até 31/01/2028. Posteriormente, os reajustes poderão ser anuais seguindo o mesmo índice. Os valores dos serviços adicionais contratados podem ser reajustados antes, inclusive pelas empresas que os oferecem. Se isso acontecer, nós vamos te avisar com 30 dias de antecedência.

**Tributos:** Se houver alterações de tributos — como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas — podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser ajustados.

**Fidelização:** Essa oferta não possui compromisso de fidelização.

**Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga:** Não se aplica.

**Multa por Rescisão Antecipada:** Não haverá multa por rescisão antecipada.

**Educação para o Consumo:** Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras e conhecer melhor os seus direitos, acesse <http://gov.br/anatel/etiqueta>

**Modalidade de contratação:** A oferta pode ser contratada pelo canal: Televendas.

**Canais de Venda/Atendimento e Fineprint:** Canais de atendimento:

WhatsApp - 21 3605 1000

Atendimento - 0800 0011000

Assinar pelo telefone - 0800 075 2607

Deficientes auditivos - CIC Libras pelo link

<https://call.icom-libras.com.br/nio/services-non-auth>

Ouvidoria - 0800 001 0646

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS / CONTEÚDO

**Tecnologia:** Fibra Óptica - Fiber To The Home (FTTH)

### Recomendações de Uso:

Para ganhar estabilidade e velocidade:

(1) mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos; e

(2) conecte via cabo de rede (ethernet).

**Serviços Adicionais:** Não se aplica a essa oferta.

**SCM - Velocidade:** 500 Mega, podendo variar de acordo com a utilização da rede. Velocidade máxima de download é de 500 Mega e de upload é de 250 Mega.



**SCM - Franquia:** Ilimitada.



**STFC - Ligações:** O telefone fixo é um serviço opcional, com ligações ilimitadas para fixos e celulares em todo o Brasil. A contratação do fixo só é válida quando feita junto com a internet. Não utilize código de operadora (CSP) para evitar cobranças adicionais. Demais serviços, como chamadas recebidas a cobrar e ligações para 0300, 0500 e 0900, serão cobrados a parte do valor da oferta.



**STFC - Adicionais:** Ao aderir a oferta de telefone fixo, você autoriza a ativação gratuita do Identificador de Chamadas (PUC 011) no seu fixo.



## RESUMO DA CONTRATAÇÃO

**Oferta Contratada:** Código Único da Oferta: NIO202500000004

### Data de Adesão:

28/08/2025 à 19/08/2026

### Preços e Condições:

Valor Mensal da Oferta: R\$95

### Formas de pagamento:

Boleto bancário, Pix, Débito Automático em Conta (DACC) ou Cartão de Crédito, com desconto de R\$10 mensais para pagamentos via cartão.

### Instalação e Equipamentos:

A oferta possui um custo de habilitação de R\$540, cobrado em parcela única na 1ª mensalidade. Você recebe o equipamento até o fim do contrato e é responsável por ele. Em caso de encerramento do contrato, os equipamentos (roteador e pontos extras Wi-Fi MESH, se houver) terão que ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de R\$200 por equipamento.

### Canais de Atendimento:

WhatsApp - 21 3605 1000

Atendimento - 0800 0011000

Assinar pelo telefone - 0800 075 2607

Deficientes auditivos - CIC Libras pelo

link <https://call.icom-libras.com.br/nio/services-non-auth>

Ouvidoria - 0800 0010646