

ESTA É A OFERTA DE INTERNET



Código da Oferta:
NIO202500000013

Aqui você encontra as informações da nossa oferta, feita pra sua empresa.

Essa oferta é válida para adesões no período de 28 de agosto de 2025 a 19 de agosto de 2026.

Sobre a nossa oferta



Feita para uso na **sua empresa** (empresarial). Para ofertas residenciais, consulte outras opções em nosso site.



Pode ser contratada em **todo o Brasil**, nas áreas em que a Nio tem cobertura. Consulte a viabilidade em niointernet.com.br



Só pode ser instalada se o seu endereço tiver a **segurança e a estrutura técnica necessária**.



Depois de contratada, não tem prazo para acabar, mas a Nio pode escolher encerrar a oferta. Não se preocupe, se isso acontecer avisaremos você e a ANATEL pelo menos 30 dias antes.

Nós mantemos nossos **assinantes informados, por meio de nosso site niointernet.com.br e dos canais de atendimento**, sobre condições de serviços, facilidades adicionais e comodidades contratadas, com seus respectivos preços.

VALORES

Você paga um **valor mensal**

Internet Banda Larga para sua empresa

Esta é a velocidade máxima de **download**, usada para baixar arquivos ou carregar páginas. A velocidade máxima de **upload**, para enviar arquivos, será metade deste valor.

Oferta

Equipamentos

Quanto

Velocidade

Essencial 500 Mbps

Código da Oferta: NIO202500000013

1 roteador principal Wi-Fi 5

R\$95/mês

Super

700 Mbps

1 roteador principal Wi-Fi 6

R\$125/mês

Ultra

1000 Mbps

1 roteador principal Wi-Fi 6 + 1 ponto extra Wi-Fi 6

R\$155/mês

Total

1000 Mbps

1 roteador principal Wi-Fi 6 + 2 pontos extras Wi-Fi 6 cabeados entre si

R\$205/mês

São disponibilizados pela Nio e devem ser devolvidos no final do contrato.

Além disso, temos um **valor de custos da habilitação** no início do plano e outros **serviços, pagos à parte**.

Sem compromisso de permanência

Você paga o valor integral (R\$540) junto com a primeira mensalidade

Importante saber:

a velocidade que você contrata **pode variar** por causa de fatores **internos** ou **externos**.

Não podemos nos responsabilizar por essas variações, como está no Contrato de Adesão.

sua rede de Wi-Fi, seus aparelhos

congestionamento da rede, distância para o roteador, barreiras físicas como paredes ou móveis

Tributos:

Os tributos já estão incluídos na mensalidade e aparecem descritos no seu documento de pagamento.

Formas de pagamento

PIX
Boleto
Débito Automático
Cartão de crédito

BENEFÍCIO CARTÃO

escolhendo pagar com cartão de crédito, você ganha um desconto de R\$10/mês no valor final da sua fatura.

PARA DAR AQUELE APOIO NO **CRESCIMENTO** DO SEU NEGÓCIO,

todo cliente Nio Empresas tem uma super parceira com a Pagbank!



OFERTA DE INTERNET

Parceria Maquininha Pagbank (válido para todos os planos)

Aqui, você conta com uma maquininha grátis, sem custo de envio e de mensalidade, e ainda aproveita taxas de transação diferenciadas que vão fazer toda a diferença no seu dia a dia!



Assim que a Nio Empresas estiver instalada, acesse a [página da parceira](#) e realize o cadastro utilizando o e-mail do titular da Nio Empresas. A maquininha será entregue em comodato.

A disponibilização do equipamento está sujeita à análise e aprovação da PagBank.

COMO FICA O VALOR DA **MENSALIDADE** DA BANDA LARGA NOS PRÓXIMOS ANOS

Reajuste

O valor da mensalidade da sua oferta **não será reajustada até 31 de janeiro de 2028!**

A partir dessa data, poderá ser aplicado o reajuste com base no IPCA acumulado durante todo o período de vigência da oferta. Isso vale apenas para o valor da mensalidade e **não inclui serviços adicionais** que você pode ter contratado. Esses podem ser reajustados antes.

Tributos

Alterações nos tributos - como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculos ou alíquotas - podem impactar diretamente os preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderá ser ajustado.



É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa ouvidoria: 0800 001 0646

pelo app
Nio

pelo whatsapp
21 3605-1000

pelo telefone
0800 001 1000

pelo site
niointernet.com.br

pelos redes sociais
[@niointernet](https://www.instagram.com/niointernet)

ESTA É A OFERTA DE TELEFONE FIXO

nio
EMPRESAS

Aqui você encontra as informações da nossa oferta, feita para você, que quer fazer e receber ligações no conforto do seu telefone fixo.



Sobre a nossa oferta

No momento da adesão da nossa internet, você pode adicionar o Fixo por R\$30/mês.

Você está sempre fazendo ligações? Sem problemas! Com o Fixo, **você faz ligações ilimitadas** de fixo para fixo e celulares de qualquer lugar do Brasil. Lembre-se de não utilizar nenhum código de operadora (CSP) ao realizar ligações de longa distância.

Demais serviços, como chamadas recebidas a cobrar e ligações para 0300, 0500 e 0900, serão cobrados a parte do valor.



Não tem prazo para acabar, mas a Nio pode escolher encerrar a oferta no futuro. Não se preocupe, nós iremos te avisar com 30 dias de antecedência.



Será instalado no mesmo endereço da internet, **se o endereço tiver a segurança e a estrutura técnica necessária**.



Quer manter seu número de telefone?
Peça portabilidade quando desejar.

Sobre reajuste:

Será feito com base no IPCA, uma vez ao ano.



VALORES

Você paga o **valor mensal** de R\$30 adicionais na sua oferta de internet.

Formas de
pagamento

Junto com a
mensalidade da
internet

ETIQUETA PADRÃO

INFORMAÇÕES

BÁSICAS

DA OFERTA

Prestadora: **nio**

Nome Comercial da Oferta: Sem Serviços Inclusos: Essencial - 500 Mega

Oferta Exclusivamente Digital: Não se aplica

Prazo de Vigência do Contrato: Prazo indeterminado, com renovação mensal automática, enquanto houver interesse do cliente

Prazo de Comercialização: 28/08/2025 à 19/08/2026

Abrangência da Oferta: Você encontra os municípios atendidos no site da Nio www.niointernet.com.br

Código de Identificação: NIO202500000013



PREÇOS E CONDIÇÕES DA OFERTA

Preço: R\$95/mês.

Condições de pagamento: Você pode pagar por boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) e cartão de crédito. Pagamentos via cartão de crédito recebem um desconto de R\$10 mensais.

Preços Individuais dos Serviços da Oferta Conjunta: O valor final da sua oferta é de R\$ 95/mês, correspondente exclusivamente ao serviço de banda larga.

Taxas e Adicionais: A oferta possui um custo de habilitação de R\$540, que deverá ser paga integralmente junto à 1ª mensalidade para cobrir os custos de habilitação da sua conexão. Em caso de encerramento do contrato, os equipamentos (roteador e pontos extras Wi-Fi MESH, se houver) terão que ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de R\$200 por equipamento.

Crêterios de reajuste:

Reajuste: Não haverá reajuste no valor da mensalidade da sua oferta até 31/01/2028. Posteriormente, os reajustes poderão ser anuais seguindo o mesmo índice. Os valores dos serviços adicionais contratados podem ser reajustados antes, inclusive pelas empresas que os oferecem. Se isso acontecer, nós vamos te avisar com 30 dias de antecedência.

Tributos: Se houver alterações de tributos — como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas — podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser ajustados.

Fidelização: Essa oferta não possui compromisso de fidelização.

Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga: Não se aplica.

Multa por Rescisão Antecipada: Não haverá multa por rescisão antecipada.

Educação para o Consumo: Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras e conhecer melhor os seus direitos, acesse <http://gov.br/anatel/etiqueta>

Modalidade de contratação: A oferta pode ser contratada pelo canal: Televendas Empresarial.

Canais de Venda/Atendimento e Fingerprint: Canais de atendimento:

WhatsApp - 2136051000
Atendimento - 0800 0011000
Assinar pelo telefone - 0800 282 3258
Deficientes auditivos - CIC Libras pelo link <https://call.icom-libras.com.br/nio/services-non-auth>
Ouvidoria - 0800 001 0646

INFORMAÇÕES TÉCNICAS / CONTEÚDO

Tecnologia: Fibra Óptica - Fiber To The Home (FTTH)

Recomendações de Uso:

Para ganhar estabilidade e velocidade:

(1) mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos; e

(2) conecte via cabo de rede (ethernet).

Serviços Adicionais: Não se aplica a essa oferta.

SCM - Velocidade: 500 Mega, podendo variar de acordo com a utilização da rede. Velocidade máxima de download é de 500 Mega e de upload é de 250 Mega.



SCM - Franquia: Ilimitada.



STFC - Ligações: O telefone fixo é um serviço opcional, com ligações ilimitadas para fixos e celulares em todo o Brasil. A contratação do fixo só é válida quando feita junto com a internet. Não utilize código de operadora (CSP) para evitar cobranças adicionais. Demais serviços, como chamadas recebidas a cobrar e ligações para 0300, 0500 e 0900, serão cobrados a parte do valor da oferta.



STFC - Adicionais: Ao aderir a oferta de telefone fixo, você autoriza a ativação gratuita do Identificador de Chamadas (PUC 011) no seu fixo.



RESUMO DA CONTRATAÇÃO

Oferta Contratada: Código Único da Oferta: NIO202500000013

Data de Adesão: 28/08/2025 à 19/08/2026

Preços e Condições: Valor Mensal da Oferta: R\$95

Formas de pagamento: Boleto bancário, Pix, Débito Automático em Conta (DACC) ou Cartão de Crédito, com desconto de R\$10 mensais para pagamentos via cartão.

Instalação e Equipamentos: A oferta possui um custo de habilitação de R\$540, cobrado em parcela única na 1ª mensalidade. Você recebe o equipamento até o fim do contrato e é responsável por ele. Em caso de encerramento do contrato, os equipamentos (roteador e pontos extras Wi-Fi MESH, se houver) terão que ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de R\$200 por equipamento.

Canais de Atendimento:

WhatsApp - 21 3605 1000

Atendimento - 0800 0011000

Assinar pelo telefone - 0800 282 3258

Deficientes auditivos - CIC Libras pelo link <https://call.icom-libras.com.br/nio/services-non-auth>

Ouvidoria - 0800 0010646

