

# ESTA É A ETIQUETA DO SERVIÇO DE INTERNET

Tudo de mais importante sobre a Oferta Nio Fibra para sua casa.





Prestadora      Código de Identificação  
**Nio**              NIO202600000041

Nome comercial da Oferta

Sem Serviços Inclusos:  
Nio Fibra **Super**      **800Mega**



## INFORMAÇÕES BÁSICAS

-  **Prazo de comercialização:** 01/07/2026 a 19/08/2026. Nós podemos estender esta data.
-  **Prazo de vigência de contrato:** Indeterminado.
-  **Oferta Exclusivamente Digital:** Não se aplica.
-  **Abrangência da Oferta:** Nacional. Você encontra os municípios atendidos no site da Nio [www.niointernet.com.br](http://www.niointernet.com.br)

## PREÇOS E CONDIÇÕES

Preço  
**R\$130/mês**

### Condições de pagamento

Você pode pagar por boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) ou cartão de crédito.

→ Pagamentos no cartão de crédito ganham desconto de R\$15/mês.

### Modalidade de contratação

A oferta pode ser contratada pelos canais: **tele vendas**

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

### Tecnologia

Fibra Óptica - Fiber To The Home (FTTH)

### Internet - Velocidade

800Mega, podendo variar de acordo com a utilização da rede. Velocidade máxima de download é de 800Mega e de upload é de 400 Mega.

### Wi-Fi

Um ponto Wi-Fi 6 (roteador principal).

## RECOMENDAÇÕES DE USO

### Para ganhar estabilidade e velocidade:

- Mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos;
- e conecte via cabo de rede (ethernet).

### ↪ Prazo de permanência

Oferta sem prazo mínimo de permanência.

### ↪ Multa por rescisão antecipada

A oferta não possui multa por rescisão antecipada, mas possui um custo de habilitação de R\$540, que deverá ser pago integralmente junto à 1ª mensalidade para cobrir os custos de habilitação da sua conexão.

### ↪ Taxas adicionais

Ao cancelar sua Nio Fibra, os equipamentos (roteador e pontos extra Wi-Fi MESH, se houver), deverão ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de **R\$200,00** por equipamento.

## CRITÉRIOS DE REAJUSTE

### → Preço fixo até jan/2030

### Mensalidade

Não haverá reajuste no valor da mensalidade da sua oferta até 31/01/2030. Depois, os ajustes poderão ser anuais seguindo o mesmo índice. Os serviços adicionais (SVAs) contratados podem ser reajustados antes, inclusive pelas empresas que os oferecem. Se isso acontecer, nós vamos te avisar com 30 dias de antecedência.

### Tributos

Alterações de tributos, como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas, podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser reajustados.

### Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga

Não se aplica.



## ▶ Bônus

# globoplay

12 meses de Globoplay por nossa conta no plano padrão com anúncios

- Cortesia nas ofertas Super e Ultra.
- A duração da cortesia é de 12 meses. Depois disso, você pode escolher assinar o Globoplay à parte, ou continuar sem esse acesso.
- Cancelando sua oferta de internet Nio, o acesso é também cancelado.
- A contratação do Globoplay é limitada a um por CPF. Se você tiver mais de uma fibra em endereços diferentes, apenas uma delas poderá acessar o serviço.



- Baixe o aplicativo Nio na Play Store ou App Store
- Clique em Cadastrar-se e siga o passo a passo
- Dentro do aplicativo Nio, ative a assinatura do Globoplay no quadro em destaque.
- Agora, baixe o App Globoplay.

## Educação para o consumo

Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras de nosso site e conhecer melhor os seus direitos, acesse <http://gov.br/anatel/etiqueta>.

## Comunicação com clientes

Nós mantemos nossos clientes informados, por meio de nosso site [niointernet.com.br](http://niointernet.com.br) e dos canais de atendimento sobre condições de serviço, facilidades adicionais e comodidades contratadas.



## É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa **Central de Atendimento: 0800 0011000**

pelo app  
Nio

pelo site  
[niointernet.com.br](http://niointernet.com.br)

pelas redes sociais  
[@niointernet](https://www.instagram.com/niointernet)

pelo whatsapp  
21 3605.1000

assinar pelo telefone  
0800 031 0453

ouvidoria  
0800 001 0646