

# ESTA É A ETIQUETA DO SERVIÇO DE TELEFONIA





Tudo de mais importante sobre a Oferta Nio Fixo para sua casa/empresa.

Prestadora      Código de Identificação  
**Nio**              NIO202600000081

Nome comercial da Oferta  
Nio Fibra      **Fixo Bônus**





## INFORMAÇÕES BÁSICAS

-  **Prazo de comercialização:** 01/07/2026 a 19/08/2026. Nós podemos estender esta data.
-  **Prazo de vigência de contrato:** Indeterminado.
-  **Oferta Exclusivamente Digital:** Não se aplica.
-  **Abrangência da Oferta:** Nacional. Você encontra os municípios atendidos no site da Nio [www.niointernet.com.br](http://www.niointernet.com.br)

## PREÇOS E CONDIÇÕES

Preço  
**R\$30/mês**

-  **Condições de pagamento**  
Você pode pagar por boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) ou cartão de crédito.
-  **Modalidade de contratação**  
A oferta pode ser contratada junto com a Banda Larga pelos canais: televendas, digital e PAP (vendedor porta a porta).

### → Prazo de permanência

Não há um prazo mínimo de permanência: você pode cancelar quando quiser e deve apenas devolver os equipamentos que estiverem com você.

### → Multa por rescisão antecipada

Não há multa por rescisão antecipada.

### → Taxas adicionais

Quando contratado junto à banda larga, o serviço fixo não possui taxas adicionais.

Você recebe o equipamento e é responsável por ele até o **final do contrato**, quando deve devolvê-lo. Em caso de perda, dano ou não devolução, o valor a ser cobrado é de **R\$200 por equipamento**.

### → Portabilidade

Quer manter seu número de telefone?

Peça **portabilidade no momento da aquisição**.



## CRITÉRIOS DE REAJUSTE

### → Será feito com base no IPCA, uma vez ao ano.

#### Mensalidade

Poderá ser reajustada com base no índice IPCA uma vez ao ano.

#### Tributos

Alterações de tributos - como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas - podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser reajustados.

#### Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga

Não se aplica.



## É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa **Central de Atendimento**: [0800 001 1000](tel:08000011000)

pelo app  
Nio

pelo site  
[niointernet.com.br](http://niointernet.com.br)

pelas redes sociais  
[@niointernet](https://www.instagram.com/niointernet)

pelo whatsapp  
21 3605.1000

assinar pelo telefone  
0800 282 3258

ouvidoria  
0800 001 0646

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

### Tecnologia

Telefone fixo

### STFC – Adicionais

Aderindo, você autoriza a ativação gratuita do Identificador de Chamadas (PUC 011) no seu fixo.

### STFC – Ligações

Ligações ilimitadas do fixo para fixos e celulares em todo o Brasil. Não utilize o código de operadora (CSP) para evitar cobranças adicionais.

Demais serviços, como **chamadas recebidas a cobrar** e ligações para **0300, 0500 e 0900**, serão cobrados a parte do valor.

## RECOMENDAÇÕES DE USO

### Para ganhar estabilidade e velocidade:

- Mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos;
- e conecte via cabo de rede (ethernet).

### Educação para o consumo

Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras de nosso site e conhecer melhor os seus direitos, acesse <http://gov.br/anatel/etiqueta>.

### Comunicação com clientes

Nós mantemos nossos clientes informados, por meio de nosso site [niointernet.com.br](http://niointernet.com.br) e dos canais de atendimento sobre condições de serviço, facilidades adicionais e comodidades contratadas.



## É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa **Central de Atendimento: 0800 001 1000**

pelo app  
Nio

pelo site  
[niointernet.com.br](http://niointernet.com.br)

pelas redes sociais  
[@niointernet](https://www.instagram.com/niointernet)

pelo whatsapp  
21 3605.1000

assinar pelo telefone  
0800 282 3258

ouvidoria  
0800 001 0646