

ESTA É A ETIQUETA DO SERVIÇO DE INTERNET

Tudo de mais importante sobre a Oferta Nio Fibra para sua casa.

Prestadora

Nio

Código de Identificação

NIO202600000042

Nome comercial da Oferta

Sem Serviços Inclusos:

Nio Fibra **Ultra**

1Giga



INFORMAÇÕES BÁSICAS



Prazo de comercialização: 01/07/2026 a 16/12/2026. Nós podemos estender esta data.



Prazo de vigência de contrato: Indeterminado.



Oferta Exclusivamente Digital: Não se aplica.



Abrangência da Oferta: Nacional. Você encontra os municípios atendidos no site da Nio www.niointernet.com.br

PREÇOS E CONDIÇÕES

Preço

R\$155/mês



Condições de pagamento

Você pode pagar por boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) ou cartão de crédito.



Pagamentos no cartão de crédito ganham desconto de R\$15/mês.



Modalidade de contratação

A oferta pode ser contratada pelos canais: **tele vendas**

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tecnologia

Fibra Óptica – Fiber To The Home (FTTH)

Internet – Velocidade

1 Giga, podendo variar de acordo com a utilização da rede. Velocidade máxima de download é de 1 Giga e de upload é de 500 Mega.

Wi-Fi

Dois pontos Wi-Fi, sendo eles 1 roteador principal Wi-Fi 6 + 1 ponto extra Wi-Fi 6.

RECOMENDAÇÕES DE USO

Para ganhar estabilidade e velocidade:

- Mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos;
- e conecte via cabo de rede (ethernet).



Prazo de permanência

Oferta sem prazo mínimo de permanência.



Multa por rescisão antecipada

A oferta não possui multa por rescisão antecipada, mas possui um custo de habilitação de R\$540, que deverá ser pago integralmente junto à 1ª mensalidade para cobrir os custos de habilitação da sua conexão.



Taxas adicionais

Ao cancelar sua Nio Fibra, os equipamentos (roteador e pontos extra Wi-Fi MESH, se houver), deverão ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de **R\$200,00** por equipamento.

CRITÉRIOS DE REAJUSTE



Preço fixo até jan/2030

Mensalidade

Não haverá reajuste no valor da mensalidade da sua oferta até 31/01/2030. Depois, os ajustes poderão ser anuais seguindo o mesmo índice. Os serviços adicionais (SVAs) contratados podem ser reajustados antes, inclusive pelas empresas que os oferecem. Se isso acontecer, nós vamos te avisar com 30 dias de antecedência.

Tributos

Alterações de tributos – como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas – podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser reajustados.

Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga

Não se aplica.



Bônus

globoplay

12 meses de Globoplay por nossa conta no plano padrão com anúncios

- Cortesia nas ofertas Super e Ultra.
- A duração da cortesia é de 12 meses. Depois disso, você pode escolher assinar o Globoplay à parte, ou continuar sem esse acesso.
- Cancelando sua oferta de internet Nio, o acesso é também cancelado.
- A contratação do Globoplay é limitada a um por CPF. Se você tiver mais de uma fibra em endereços diferentes, apenas uma delas poderá acessar o serviço.



- Baixe o aplicativo Nio na Play Store ou App Store
- Clique em Cadastrar-se e siga o passo a passo
- Dentro do aplicativo Nio, ative a assinatura do Globoplay no quadro em destaque.
- Agora, baixe o App Globoplay.

Educação para o consumo

Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras de nosso site e conhecer melhor os seus direitos, acesse <http://gov.br/anatel/etiqueta>.

Comunicação com clientes

Nós mantemos nossos clientes informados, por meio de nosso site niointernet.com.br e dos canais de atendimento sobre condições de serviço, facilidades adicionais e comodidades contratadas.



É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa **Central de Atendimento:** [0800 001 1000](tel:08000011000)

pelo app
Nio

pelo site
niointernet.com.br

pelas redes sociais
[@niointernet](https://www.instagram.com/niointernet)

pelo whatsapp
[21 3605.1000](https://api.whatsapp.com/send?phone=2136051000)

assinar pelo telefone
[0800 031 0453](tel:08000310453)

ouvidoria
[0800 001 0646](tel:08000010646)