

# ESTA É A ETIQUETA DO SERVIÇO DE INTERNET

Tudo de mais importante sobre a Oferta Nio Fibra para sua empresa.

Prestadora

**Nio**

Código de Identificação

NIO202600000052

Nome comercial da Oferta

Sem Serviços Inclusos:

Nio Fibra **Super**

**800Mega**



## INFORMAÇÕES BÁSICAS



**Prazo de comercialização:** 01/07/2026 a 16/12/2026. Nós podemos estender esta data.



**Prazo de vigência de contrato:** Indeterminado.



**Oferta Exclusivamente Digital:** Não se aplica.



**Abrangência da Oferta:** Nacional. Você encontra os municípios atendidos no site da Nio [www.niointernet.com.br](http://www.niointernet.com.br)

## PREÇOS E CONDIÇÕES

Preço

**R\$130/mês**



### Condições de pagamento

Você pode pagar por boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) ou cartão de crédito.



Pagamentos no cartão de crédito ganham desconto de R\$15/mês.



### Modalidade de contratação

A oferta pode ser contratada pelos canais: **televendas**

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

### Tecnologia

Fibra Óptica – Fiber To The Home (FTTH)

### Internet – Velocidade

800Mega, podendo variar de acordo com a utilização da rede. Velocidade máxima de download é de 800Mega e de upload é de 400 Mega.

### Wi-Fi

Um ponto Wi-Fi 6 (roteador principal).

## RECOMENDAÇÕES DE USO

### Para ganhar estabilidade e velocidade:

- Mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos;
- e conecte via cabo de rede (ethernet).



### Prazo de permanência

Oferta sem prazo mínimo de permanência.



### Multa por rescisão antecipada

A oferta não possui multa por rescisão antecipada, mas possui um custo de habilitação de R\$540, que deverá ser pago integralmente junto à 1ª mensalidade para cobrir os custos de habilitação da sua conexão.



### Taxas adicionais

Ao cancelar sua Nio Fibra, os equipamentos (roteador e pontos extra Wi-Fi MESH, se houver), deverão ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de **R\$200,00** por equipamento.

## CRITÉRIOS DE REAJUSTE



### Preço fixo até jan/2030

### Mensalidade

Não haverá reajuste no valor da mensalidade da sua oferta até 31/01/2030. Depois, os ajustes poderão ser anuais seguindo o mesmo índice. Os serviços adicionais (SVAs) contratados podem ser reajustados antes, inclusive pelas empresas que os oferecem. Se isso acontecer, nós vamos te avisar com 30 dias de antecedência.

### Tributos

Alterações de tributos – como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas – podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser reajustados.

### Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga

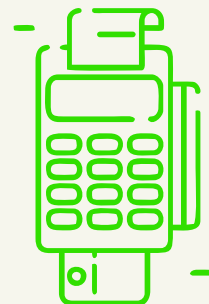
Não se aplica.



## Serviço parceiro



Cliente Nio Empresas conta com taxas transacionais diferenciadas ao utilizar a maquininha Pagbank!



Assim que a Nio Empresas estiver instalada, acesse a página da parceria (<https://pagbank.com.br/parcerias/nio>), realize o cadastro utilizando o e-mail do titular da Nio Empresas e solicite a sua.

## Educação para o consumo

Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras de nosso site e conhecer melhor os seus direitos, acesse <http://gov.br/anatel/etiqueta>.

## Comunicação com clientes

Nós mantemos nossos clientes informados, por meio de nosso site [niointernet.com.br](http://niointernet.com.br) e dos canais de atendimento sobre condições de serviço, facilidades adicionais e comodidades contratadas.



## É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa **Central de Atendimento:** [0800.0011000](tel:0800.0011000)

pelo app  
Nio

pelo site  
[niointernet.com.br](http://niointernet.com.br)

pelas redes sociais  
[@niointernet](https://www.instagram.com/niointernet)

pelo whatsapp  
21 3605.1000

assinar pelo telefone  
0800 282 3258

ouvidoria  
0800 001 0646